

2023年6月14日

お客様各位

Be Ambitious 社会保険労務士法人
代表社員 飯野 正明

弊事務所契約のシステムに関するお詫びとご報告

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件につきまして、弊事務所が契約（使用）しておりますソフトウェア「社労夢」を提供する株式会社エムケイシステムにおいて、同社データセンター上のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことが判明しましたので、ご報告いたします。

なお、現時点で本件に関わる情報流出の事実は確認されていません。

皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、株式会社エムケイシステムにおいて調査を続けておりますが、弊事務所では確認できている状況につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

1. エムケイシステムの対応について

①発覚の経緯およびこれまでの対応状況

- ・ 6月5日（月）早朝に同社データセンター上のサーバーがダウンしたことから、外部専門家の協力の上調査を開始。
- ・ 調査の結果、不正アクセスの可能性が発覚したため、直ちに関連するインターネット回線を切断。
- ・ 引き続き状況調査を行いランサムウェアによる第三者からの不正アクセスと断定。同日対策本部を設置し、警察への通報を実施。
- ・ 流出の恐れの可能性を考慮し、6月8日（木）に個人情報保護委員会へ報告。
- ・ 現在、外部専門家及び警察と連携の上、復旧に向け取り組みを行っている。
- ・ 情報流出の事実は現時点で確認していない。

②被害を受けた情報

- ・ 同社データセンター上のネットワークに対して不正にアクセスした上で、ランサムウェアを実行し、サーバーの暗号化を行ったことを確認。
- ・ 影響を受けている製品
社労夢 V3.4 / 社労夢 V5.0 / 社労夢 Company Edition / ネット de 顧問
MYNABOX / MYNABOX CL / ネット de 事務組合 / DirectHR

2. 弊事務所の対応について

6月13日（火）に個人情報保護委員会へ報告いたしました。

個人情報の流出に関しましては、エムケイシステムより日々報告を受けておりますので、弊事務所担当より随時ご報告をさせていただきます。

なお、株式会社エムケイシステムが提供する「社労夢」は多くの社会保険労務士が利用していることから、弊事務所が属する「全国社会保険労務士連合会」において、厚生労働省、個人情報保護委員会等関係機関との間で連携を図り、今後の対応について綿密な協議を行っていることを申し添えます。

※ 全国社会保険労務士会とは、各都道府県社会保険労務士会の連合組織で社会保険労務士法に基づいて設立された法定団体です。

皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことをあらためてお詫び申し上げます。

敬具